



UNP: WR-25-36687

WR-POR-A.213.280.2025.2

Wrocław, 4 czerwca 2025 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

Państwowa Inspekcja Pracy – Okręgowy Inspektorat Pracy we Wrocławiu z siedzibą przy ul. Zielonego Dębu 22, 51-621 Wrocław zaprasza do składania ofert w postępowaniu dotyczącym udzielenia zamówienia, którego wartość nie przekracza równowartości kwoty określonej w art. 2 ust.1. pkt. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych na:

„Usługi telekomunikacyjne – telefonii stacjonarnej dla Oddziałów Okręgowego Inspektoratu Pracy w Legnicy, Kłodzku, Jeleniej Górze i Wałbrzychu”

I. Nazwa oraz adres zamawiającego

Państwowa Inspekcja Pracy
Okręgowy Inspektorat Pracy we Wrocławiu
ul. Zielonego Dębu 22, 51-621 Wrocław
NIP: 899-10-60-176
REGON: P-000870480
tel. (71) 37-10-468; fax. (71) 37-10-470
e-mail: kancelaria@wroclaw.pip.gov.pl
adres do e-Doręczeń: AE: PL-18947-91819-ISSCV-16

Osoby do kontaktu:

1. Piotr Jakobsche tel. (71) 37-10-480 e-mail: piotr.jakobsche@wroclaw.pip.gov.pl
2. Paulina Urbanek – – tel. (71) 3710435 email: paulina.urbanek@wroclaw.pip.gov.pl

II. Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem niniejszego postępowania jest świadczenie usług telekomunikacyjnych z telefonów stacjonarnych w zakresie połączeń telefonicznych lokalnych, strefowych, międzystrefowych, komórkowych, międzynarodowych na rzecz:
 - a) Oddział w Jeleniej Górze, ul. W. Pola 8a, 58-500 Jelenia Góra;
 - b) Oddział w Wałbrzychu, pl. Generała Andersa 136, 58-304 Wałbrzych;
 - c) Oddział w Kłodzku, pl. Bolesława Chrobrego 20b, 57-300 Kłodzko;
 - d) Oddział w Legnicy, ul. Lotnicza 15, 59-220 Legnica.
2. Zakres numeryczny telefonów, które są przeznaczone do zachowania.

- a) **Oddział OIP w Legnicy ul. Lotnicza 15 – posiada centralę telefoniczną Slican IPL-256.WM – kupioną 12-09-2024.**

Zamawiający posiada obecnie: 5 numerów

- (1) 76 862 18 15 linia cyfrowa ISDN BRA
- (2) 76 862 88 44 linia cyfrowa ISDN BRA
- (3) 76 862 96 08 linia cyfrowa ISDN BRA
- (4) 76 862 96 88 linia cyfrowa ISDN BRA
- (5) 76 862 97 40 linia cyfrowa ISDN BRA

- b) **Oddział OIP w Kłodzku, pl. B. Chrobrego 20b – posiada centralę telefoniczną NCT 1 zakupioną 7 czerwca 2005r.**

Zamawiający posiada obecnie: 2 numery

- (1) 74 867 63 96 linia cyfrowa ISDN BRA
- (2) 74 865 10 30 linia cyfrowa ISDN BRA

- c) **Oddział OIP w Jeleniej Górze, ul. Wincentego Pola 8a – posiada centralę telefoniczną SLICAN IPL 256 wymienioną w grudniu 2013r.**

Zamawiający posiada obecnie: 4 (łącza) z numeracją 75 6410260-299 na liniach ISDN o numerach Głównych:

- (1) 75 757522914 linia cyfrowa ISDN BRA
- (2) 75 757679956 linia cyfrowa ISDN BRA
- (3) 75 757523240 linia cyfrowa ISDN BRA
- (4) 75 7526833 linia analogowa (podłączony fax)

- d) **Oddział OIP w Wałbrzychu ul. Generała Andersa 136 – posiada centralę telefoniczną SLICAN CCT 1668.L zakupioną 27 lipca 2010r.**

Zamawiający posiada obecnie: 4 numery

- (1) 74 887 11 00-49 – 4 linie cyfrowe ISDN BRA

3. Średniomiesięczny*) ruch połączeń wychodzących Zamawiającego wynosi:

- a) **Wałbrzych, ul. Gen. Andersa 136, 58-304 Wałbrzych**

- (1) krajowe 170 min.
- (2) sieci komórkowe 130 min.

- b) **Legnica, ul. Lotnicza 15, 59-220 Legnica**

- (1) krajowe 260 min.
- (2) sieci komórkowe 360 min.

- c) **Jelenia Góra, ul. Wincentego Pola 8a, 58-500 Jelenia Góra**

- (1) krajowe 200 min.
- (2) sieci komórkowe 220 min.

- d) **Kłodzko, pl. Bolesława Chrobrego 20b, 57-300 Kłodzko**

- (1) krajowe 100 min.
- (2) sieci komórkowe 110 min.

**Podany czas trwania połączeń należy przyjąć jako szacunkowy(dane za miesiąc kwiecień 2025r.). Rzeczywisty czas trwania połączeń w okresie realizacji zamówienia może się od niego różnić, jednak nie może mieć wpływu na cenę jednostkowego połączenia oraz abonamentu. Na potrzeby porównania ofert przyjęto miesięczny czas rozmów wychodzących krajowych 1000 minut, komórkowych 1000 minut. Rozmowy wychodzące zagraniczne z uwagi na ich marginalne występowanie zostały pominięte.*

4. Usługi telefoniczne będą obejmowały:

- a) połączenia lokalne i strefowe,

- b) bezpłatne połączenia wewnątrzsieciowe,
 - c) połączenia międzystrefowe,
 - d) połączenia do sieci komórkowych,
 - e) połączenia międzynarodowe,
 - f) bezpłatne połączenia na linie 0-800,
 - g) połączenia na ulgowe infolinie 0-801,
 - h) bezpłatne połączenia do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone, m.in.: 112; 999; 998; 997,
 - i) usługi faksowe,
 - j) możliwość połączeń z biurem numerów,
 - k) abonamenty za 15 numerów telefonicznych.
5. Dane na temat urządzeń dostępowych do usług powinny zawierać:
- a) - cenę urządzenia dostępowego,
 - b) - świadectwo dopuszczenia do użytkowania,
 - c) - instrukcję obsługi w języku polskim,
 - d) - informacje na temat świadczeń gwarancyjnych.
6. **Warunki szczególne zamówienia:**
- a) Zamawiający zachowuje dotychczasowe numery telefoniczne. Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów wykorzystywanych przez Zamawiającego oraz uruchomienia na tych liniach usługi DDI i MSN z zachowaniem planów numeracyjnych - (zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.2020.0.576 t.j.), przygotowanie dokumentacji niezbędnej do tego procesu oraz uzyskanie niezbędnych pozwoleń. Zamawiający upoważni Wykonawcę do wystąpienia w jego imieniu do dotychczasowego operatora. Ewentualny czas przerwy, związany z przeniesieniem numeracji telefonicznej do sieci Wykonawcy, nie może być dłuższy niż wynika to z rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16.12.2010 r. (Dz. U. Nr 249, poz. 1670) w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych. Koszty z tytułu ewentualnego przeniesienia ponosi Wykonawca. W chwili obecnej usługa telekomunikacyjna świadczona jest na rzecz Zamawiającego przez Enter T&T Sp. z o.o. ul. Grunwaldzka 104, 60-307, Poznań,
 - b) Przekazanie Zamawiającemu urządzeń dostępowych nie jest wymagane. Urządzenia te mają być udostępnione Zamawiającemu w zakresie umożliwiającym realizację przedmiotu umowy. Wykonawca zapewni usunięcie zgłoszonej usterki, awarii urządzeń dostępowych w ciągu 24 godz. od chwili przyjęcia zgłoszenia przez Operatora w formie telefonicznej lub faksowej (na wskazany przez niego numer telefonu lub faksu). Zgłoszenie nastąpi w dni robocze tj. z wyłączeniem dni wolnych od pracy, świąt oraz niedziel w godzinach 8:00 do 18:00, a 24 godziny na usunięcie awarii liczone jest w dni robocze tj. z wyłączeniem dni wolnych od pracy, świąt oraz niedziel bez względu na godzinę i dzień tygodnia zgłoszenia awarii. Jeśli jednak wykonawca będzie chciał przekazać zamawiającemu urządzenia dostępowe to nastąpi to zgodnie z założeniami punktu II ust. 5 a Wykonawca zapewni `nieodpłatny serwis i gwarancję przez cały okres obowiązywania umowy.
 - c) Wykonawca powinien tak skalkulować cenę, aby pokryła wszelkie koszty osobowe, materiałowe, sprzętowe, instalacyjne itp. związane z wykonaniem zamówienia.
 - d) Wykonawca zapewni:
 - (1) - bezpłatne połączenia między numerami Zamawiającego objętymi niniejszą umową;
 - (2) - automatyczny wybór prefiksu operatora;
 - (3) - bezpłatną blokadę połączeń o wyższej taryfikacji np. nr 0700..., 0400..., 0300...
 - e) Zrealizowane przez Zamawiającego połączenia telefoniczne będą rozliczane po cenach jednakowych (właściwych dla danego rodzaju połączenia) bez

względu na porę dnia oraz dni tygodnia, a wykonawca rozliczać będzie rzeczywisty czas połączeń wykorzystując system naliczania 1 sekundowego i wykorzysta go do taryfikacji i rozliczania usług, bez doliczania opłaty inicjacyjnej.

- f) Regulamin usług telekomunikacyjnych Wykonawcy nie może być sprzeczny z postanowieniami umowy oraz zapytaniem ofertowym. Przedmiotowy regulamin nie będzie obowiązywał w zakresie, w który jest sprzeczny z powyższymi zapisami.
- g) Wykonawca zagwarantuje stałość cen w okresie obowiązywania umowy z możliwością – za zgodą obydwu stron – obniżenia stawek.
- h) Zamawiający zakłada, że w razie potrzeby będzie korzystał z połączeń międzynarodowych oraz usług dodatkowych. Będą one rozliczane na podstawie aktualnie obowiązującego cennika Operatora.
- i) Wykonawca wyznaczy numer telefonu/faksu/e-mail, pod którym zamawiający będzie zgłaszał usterki.
- j) Wykonawca zapewni usunięcie zgłoszonej usterki w ciągu 24 godz. od chwili przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę w formie telefonicznej lub faksowej (na wskazany przez niego numer telefonu lub faksu). Zgłoszenie nastąpi w dni robocze tj. z wyłączeniem dni wolnych od pracy, świąt oraz niedzieli w godzinach 8:00 do 18:00, a 24 godziny na usunięcie awarii liczone jest w dni robocze tj. z wyłączeniem dni wolnych od pracy, świąt oraz niedzieli bez względu na godzinę i dzień tygodnia zgłoszenia awarii. Koszty dojazdu serwisanta, jego usługi itp. będą wliczone w cenę miesięcznego abonamentu.
- k) Wykonawca zapewni nieodpłatnie, dla dowolnej ilości zakończeń sieci Zamawiającego, następujące świadczenia:
 - (1) - pocztę głosową,
 - (2) - automatyczną identyfikację,
 - (3) - przekierowanie połączenia,
 - (4) - połączenia oczekujące.
- l) Wykonawca zapewni dostawę bilingu w formie elektronicznej zapewniającej swobodne filtrowanie i wyszukiwanie danych (np. arkusz kalkulacyjny) oraz specyfikacje dla wszystkich numerów telefonicznych Zamawiającego w formie wydruku, z głównych łącz komunikacyjnych analogowych i cyfrowych ISDN. Koszty związane z bilingami i specyfikacjami zawierać będzie stała opłata abonamentowa numerów, których bilingi i specyfikacje dotyczą.
- m) Zamawiający obecnie posiada umowę do dnia 07-07-2025r.
- n) Wszelkie ewentualne koszty związane z przejściem do innego operatora, preselekcja, aktywacja numerów, koszty aparatów telefonicznych itp. Należy wliczyć do abonamentu. Zamawiający nie przewiduje uiszczania jakichkolwiek innych opłat (w tym za połączenia przychodzące) oprócz opłaty abonamentowej oraz za wykonane połączenia wychodzące.
- o) Okres obowiązywania umowy – 48 miesięcy.
- p) Wynagrodzenie za usługi objęte niniejszą umową płatne będzie z dołu, po zakończeniu okresu rozliczeniowego. Za wykonanie usługi, stanowiącej przedmiot umowy Wykonawca wystawiać będzie faktury z bilingami dla poszczególnych numerów telefonicznych Oddziałów, uwzględniające zakres faktycznie wykonanych usług w danym miesiącu o stawki opłat, o których mowa w ust. 1, nie później niż w ciągu 14 dni po zakończeniu okresu rozliczeniowego, którego faktury dotyczą. Zamawiający dopuszcza płatność opłaty abonamentowej z góry, na podstawie faktury wystawionej po rozpoczęciu okresu rozliczeniowego, za który opłata ta przysługuje. Zamawiający uiszcza należne Wykonawcy wynagrodzenie w terminie 30 dni od daty wystawienia prawidłowej faktury przez Wykonawcę, na rachunek wskazany w fakturze, z tym zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany będzie do doręczenia Zamawiającemu tej faktury na co najmniej 21 dni przed

tak określonym terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności zostanie przedłużony o czas opóźnienia.

- q) Zamawiający zastrzega, iż nieruchomości położone w Legnicy, Wałbrzychu i Kłodzku są wpisane do rejestru zabytków, bądź położone w strefie ochrony konserwatorskiej.

III. Warunki udziału w postępowaniu wymagane od Wykonawców.

1. O udział w postępowaniu mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:
 - a) Spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące uprawnień tj. Wykonawca przystępujący do niniejszego postępowania musi być wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.2020.0.576 t.j.).
 - b) Spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące zdolności technicznej i zawodowej, tj. Wykonawca musi wykazać się co najmniej 5 letnim doświadczeniem w należyтым wykonywaniu usług na rzecz klientów z sektora finansów publicznych, w tym co najmniej 2 odpowiadających swoim rodzajem usługom stanowiącym przedmiot zamówienia o wartości powyżej 30 000,00 zł brutto każda.

IV. Zasady odrzucania ofert

Zamawiający odrzuci oferty niezgodne z opisem przedmiotu zamówienia.

V. Termin i forma składania ofert

1. **Oferta ma zawierać:**
 - a) wypełniony formularz cenowy – załącznik nr 1;
 - b) oświadczenie wykonawcy stanowiące załącznik nr 2 ;
 - c) zaakceptowany projekt umowy – załącznik nr 3;
 - d) aktualne zaświadczenie o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r.- Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz.U.2024.34 t.j. z dnia 2024.01.10 t.j.)
 - e) wykaz usług- załącznik nr 4
 - f) pełnomocnictwo osoby lub osób podpisujących ofertę, jeżeli nie wynika to bezpośrednio z dostępnych dokumentów (należy załączyć dokumenty, z których wynikać będzie ciągłość i prawidłowość udzielonych pełnomocnictw – odpisy z właściwego rejestru). Załączone do oferty pełnomocnictwo winno być w formie oryginału lub kopii poświadczonej notarialnie.
 - g) W przypadku złożenia oferty wspólne: przedsiębiorcy występujący wspólnie muszą upoważnić jednego spośród siebie jako przedstawiciela pozostałych – lidera do zaciągania zobowiązań i rozporządzania prawem w sprawach związanych z przedmiotem postępowania, a jego upoważnienie musi być udokumentowane pełnomocnictwem podpisanym przez pozostałych przedsiębiorców lub ich uprawnionych przedstawicieli.

VI. Oferta powinna zostać dostarczona w zamkniętej kopercie opisanej:

„Usługi telekomunikacyjne – telefonii stacjonarnej dla Oddziałów Okręgowego Inspektoratu Pracy w Legnicy, Kłodzku, Jeleniej Górze i Wałbrzychu”.

do dnia **12.06.2025r.** do godziny **14:00** do siedziby **Okręgowego Inspektoratu Pracy we Wrocławiu, ul. Zielonego Dębu 22, 51-621 Wrocław, pok. 1 – KANCELARIA**

lub drogą elektroniczną (spakowane z hasłem - dokumenty podpisane podpisem kwalifikowanym lub tożsamym, e-mail musi zawierać telefon kontaktowy,): e-mail: kancelaria@wroclaw.pip.gov.pl

Na kopercie powinien być zamieszczony adres i nazwa Wykonawcy. W przypadku wysłania drogą elektroniczną prosimy o spakowanie plików z hasłem. O hasło Oferent zostanie poproszony telefonicznie następnego dnia roboczego od godz. 9:00 pod numer tel. wskazanym w e-mailu z ofertą.

VII. Kryterium oceny ofert

100% cena

VIII. Termin związania ofertą

30 dni od daty terminu składania ofert.

IX. Termin realizacji przedmiotu zamówienia

48 miesięcy od dnia rozpoczęcia świadczenia usług. Termin rozpoczęcia świadczenia usług zostanie ustalony przez strony najpóźniej w dniu podpisania umowy. Rozpoczęcie świadczenia nie może nastąpić później niż miesiąc od podpisania umowy.

X. Odwołanie ofert

Zamawiający zastrzega sobie możliwość odwołania postępowania o udzielenie zamówienia w każdym czasie bez podania przyczyny, a Wykonawcy nie przysługuje wobec Zamawiającego w takim przypadku żadne roszczenie.

Zatwierdził:

Okręgowy Inspektor Pracy

Załączniki:

1. Formularz cenowy - załącznik nr 1;
2. Oświadczenia wykonawcy - załącznik nr 2;
3. Projekt umowy – załącznik nr 3 .
4. Wykaz usług – załącznik nr 4.